

Entidade Gestora:

RESULIMA

Aterro Sanitário do Vale do Lima e Baixo Cávado Apartado 11, 4936-908 VILA NOVA DE ANHA
Tel. + 351 258 350 330, Fax + 351 258 350 332, E-mail resulima@resulima.pt

CERTIFIED

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

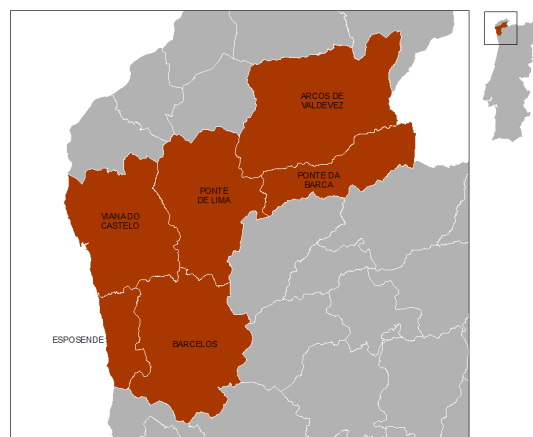


Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF, 49% Municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	171234
Volume de atividade (t/ano)	156222
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	20170
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	105249
Composto valorizado (t/ano)	1254

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 %
Índice de circularidade (em 100)	57
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	86
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	2278
Ecocentros (n.º)	3
Estações de transferência (n.º)	2
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	VALORMINHO
Capacitação técnica na recolha	0,2
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	5
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	79
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de deposição seletiva multimaterial	●	42 % [70;100]	★★★		
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,4 (-) [1.5;4.0]	★★★		
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100;110]	★★★		
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	95 % [90;100]	★★★		
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	231.422 km/viatura [0;250000]	★★★		
RU 10 - Recidáveis retomados por TM/TMB	●	2,1 % ≥5	★★★		
RU 11 - Eficiência do TMB	●	33 % [50;100]	★★★		
RU 12 - Eficiência do TB	■	NA [80;100]			A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	●	25 kg/(m³.ano) [100;170]	★		
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	●	31 kg/(m³.ano) [120;200]	★		
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	1,0 n.º/10³t [0.5;0.7]	★★		
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,5 n.º/10³t [2.5;4.0]	★★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	20 % ⇒100	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	47 % ⇒55	★★★		
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	45 kg CO₂/t [0;50]	★★★		

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.