

Entidade Gestora:

RESULIMA

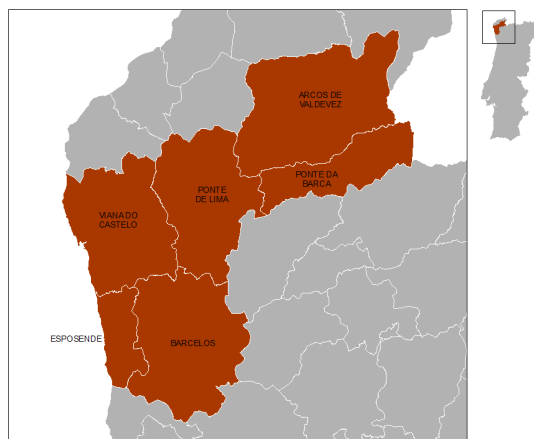
Aterro Sanitário do Vale do Lima e Baixo Cávado Apartado 11, 4936-908 VILA NOVA DEANHA
Tel. + 351 258 350 330, Fax + 351 258 350 332, E-mail resulima@resulima.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multinunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	51% EGF, 49% Municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área mediamente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	171232
Volume de atividade (t/ano)	152487
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	18627
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	106026
Composto valorizado (t/ano)	0

Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 0 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 100 %
Índice de circularidade (em 100)	53
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	83
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	2241
Ecocentros (n.º)	3
Estações de transferência (n.º)	2
Estações de triagem (n.º)	2
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	VALORMINHO
Capacitação técnica na recolha	0,3
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	4
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	77
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100



Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	42 % [70;100]	★★★		
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,4 (-) [1,5;4,0]	★★★		
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★		
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	100 % [100;110]	★★★		
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	95 % [90;100]	★		
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	208.926 km/viatura [0;250000]	★		
RU 10 - Recicláveis retomados por TMTMB	●	2,0 % >=5	★★★		
RU 11 - Eficiência do TMB	●	55 % [50;100]	★★★		
RU 12 - Eficiência do TB	—	NA [80;100]			A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	ⓘ	22 kg/(m³.ano) [100;170]	★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	ⓘ	29 kg/(m³.ano) [120;200]	★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	1,0 n.º/10³t [0,3;0,5]	★		
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,6 n.º/10³t [2,0;3,5]	★		
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	25 % >=100	★★★		O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	46 % >=55	★★★		
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	45 kg CO₂/t [0;50]	★		

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✘ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.